**Vorvertragliche Informationen**

**gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG)**

Liebe Interessentin, lieber Interessent,

im Folgenden möchten wir Sie über unser Leistungsangebot informieren:

Das Hospiz Köpenick gehört zu den DRK Kliniken Berlin. Träger des Hospizes ist die Vierte Gemeinnützige Krankenhaus GmbH Deutsches Rotes Kreuz Schwesternschaft Berlin, Salvador-Allende-Straße 2-8, 12559 Berlin. Rechtsform ist eine gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichtes Charlottenburg, HRB 92566 B. Weitere Informationen können Sie auch der Homepage [www.drk-kliniken-berlin.de](http://www.drk-kliniken-berlin.de) entnehmen.

Das Hospiz wurde im Mai 2017 eröffnet und verfügt über 16 Gästezimmer.

**Aufnahmekriterien**

Die Aufnahme ins Hospiz kann erfolgen, wenn:

* eine Person an einer fortschreitenden Krankheit ohne Aussicht auf Heilung leidet und eine begrenzte Lebenserwartungen von wenigen Wochen bis Monaten vorliegt,
* eine ambulante Versorgung nicht (mehr) ausreichend möglich ist,
* eine palliativmedizinische und palliativpflegerische Versorgung notwendig und vom schwerstkranken und sterbenden Menschen und seiner Familie gewünscht ist,
* ein ärztliches Hospizgutachten vorliegt (einheitliches Formular).

**Privatbereich und Gemeinschaftsräume**

Unsere Zimmer sind als barrierefreie Gästezimmer (Einzelzimmer) mit jeweils eigenen Duschbädern und Terrassen angelegt. Die Zimmer sind zwischen 18 m² und 19 m² groß, ausgestattet mit einem Pflegebett, Schrank mit Sicherheitsschließfach, Sitzecke, Sideboard, Personalnotruf, Schlafcouch, Kühlschrank, Fernseher und WLAN. Ein Telefon kann auf Wunsch angemietet werden. Gerne können Sie Ihr Zimmer nach Absprache mit uns mit persönlichen Gegenständen und eigenen Möbeln einrichten. Die Reinigung der Gästezimmer wird vom Hospiz übernommen.

Angehörige können kostenfrei im Zimmer des Gastes übernachten. Hierfür steht die Schlafcouch im Zimmer zur Verfügung.

Das Hospiz ist so gestaltet, dass es den individuellen Wünschen und Bedürfnissen nach Privatheit, Gemeinschaft und Wohnlichkeit entspricht. Neben Ihrem Privatbereich können Sie die Gemeinschaftsräume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben nutzen (Gemeinschaftsraum, Raum der Stille sowie eine Gemeinschaftsterrasse, ein Pflegebad, ein Gästezimmer für Angehörige und ein Garten.

Das Hospiz ist ein offenes Haus. Ihre Angehörigen und Freunde sind jederzeit willkommen.

**Hauswirtschaft und Verpflegung**

Die Mitarbeitenden der Service-GmbH sind für die Raumpflege und die hauswirtschaftliche Versorgung zuständig. Bettwäsche und Handtücher werden vom Hospiz zur Verfügung gestellt.

Das Hospiz bietet den Gästen folgende Mahlzeiten, zubereitet als Vollkost, Diätkost sowie ggf. Wunschkost, an:

* Frühstück
* Mittagessen
* Kaffee und Kuchen
* Abendbrot
* Zwischenmahlzeiten

Eine ausreichende, jederzeit erhältliche Getränkeversorgung mit kalten und warmen Getränken wird gewährleistet.

**Pflegerische, medizinische und therapeutische Leistungen**

Die pflegerische Versorgung wird von examinierten Pflegekräften erbracht. Palliative Pflege, psychosoziale und geistig-seelische Begleitung erfolgen durch ein multiprofessionelles Team unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnislage des jeweiligen Gastes und seiner Angehörigen. Grundlage für diesen ganzheitlichen Ansatz ist unser Leitbild, die Grundsätze des Roten Kreuzes sowie die Traditionen der Deutsches Rotes Kreuz Schwesternschaft Berlin e.V. Krankheitsbeschwerden und psychische Leiden in der letzten Lebensphase sollen unter Berücksichtigung sozialer und ethischer Aspekte gelindert werden.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Hilfen bei der Körperpflege, der Nahrungsaufnahme sowie Unterstützung bei der Mobilität und sozialen Betreuung. Die allgemeinen und speziellen Pflegeleistungen werden nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erbracht. Die individuellen körperlichen, psychischen, sozialen und geistig-seelischen Bedürfnisse der Gäste werden berücksichtigt. Darüber hinaus bieten wir:

* Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung
* Unterstützung bei der Entwicklung neuer Lebens-, Verhaltens- und Bewältigungsstrategien
* Hilfen beim Verarbeitungsprozess in der Konfrontation mit dem Sterben
* Unterstützung bei der Überwindung von Kommunikationsschwierigkeiten
* Begleitung von Sterbenden sowie deren Angehörigen und Bezugspersonen
* Hilfe bei der Auseinandersetzung mit Lebenssinn- und Glaubensfragen
* Krisenintervention
* Trauerarbeit
* seelsorgerischen Beistand
* Begleitung durch ehrenamtliche Hospizkräfte

Die ärztliche Versorgung erfolgt durch kooperierende SAPV-Ärzte oder Hausärzte, die regelmäßige Visiten abhalten. Nach ärztlicher Anordnung führen wir die medizinische Behandlungspflege durch, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt selbst erbracht wird.

Die Versorgung mit Medikamente ist sichergestellt. Wir übernehmen für Sie auf Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Ihre freie Apotheken- und Arztwahl bleibt selbstverständlich unberührt. Alle nichtverordnungsfähigen Medikamente sind von Ihnen selbst zu bezahlen. Für rezeptpflichtige Medikamente und Pflegehilfsmittel fallen die üblichen Zuzahlungskosten an, es sei denn, Sie sind dafür von Ihrer Krankenkasse zuzahlungsbefreit.

**Sozialdienst**

Der Sozialdienst unterstützt und berät Sie oder Ihre Angehörigen in psychosozialen Problemlagen und belastenden Lebenssituationen sowie in Fragen der Hospizplatzanmeldung, Kostenabrechnung und im Umgang mit Behörden.

**Leistungsentgelte**

Bei gesetzlich kranken- und pflegeversicherten Gästen werden die Kosten nach Antragstellung bei Vorliegen der entsprechenden Hospizindikation zu 95% durch die Kranken- und Pflegekasse übernommen. Die verbleibenden 5% der Kosten werden durch das Hospiz selbst spendenfinanziert aufgebracht. Der tagesbezogene Bedarfssatz beträgt derzeit 426,99 €. Dieser umfasst alle bislang aufgeführten pflegerischen und versorgenden Leistungen inklusive Kost und Logis.

Bei privatversicherten Gästen erfolgt die Rechnungslegung direkt mit dem Gast. Besteht kein entsprechender Versicherungsschutz, kommt der Gast selbst für alle anstehenden Kosten des Hospizaufenthaltes auf.

Nicht im tagesbezogenen Bedarfssatz enthaltene Leistungen, die Ihnen separat in Rechnung gestellt werden, sind:

* Anmietung eines Telefons. Es wird eine einmalige Kaution in Höhe von 30,00 € erhoben. Die Einheiten werden entsprechend den Gebühren der Deutschen Telekom individuell abgerechnet. Auf die Gebühren wird Umsatzsteuer erhoben.
* Verpflegung von Angehörigen. Auf Wunsch und nach vorheriger Anmeldung können Angehörige Vollverpflegung zu einem Gesamtpreis von 11,00 €/Tag (Frühstück 3,50 €, Mittagessen 4,00 €, Abendessen 3,50 € inkl. Umsatzsteuer) erhalten. Die Abrechnung erfolgt durch die Pflegekräfte.
* Neben der kostenfreien Übernachtung im Gästezimmer können Angehörige gegen eine Gebühr von 10,00 €/Tag (inkl. Umsatzsteuer und Frühstück) in einem separaten Besucherzimmer übernachten.
* Friseur, medizinische Fußpflege bzw. Maniküre stehen den Gästen auf Wunsch zur Verfügung. Gerne vermitteln wir Ihnen den Besuch.

**Bei einer Änderung der bisherigen Berechnungsgrundlage (geänderter Pflege- oder Betreuungsbedarf) bzw. bei Änderung der tatsächlichen oder rechtlichen Voraussetzungen kann die Einrichtung auch nach Vertragsabschluss Leistungs- und angemessene Entgeltanpassungen vornehmen**.

**Kontakt und weitere Informationen**

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gern weiter:

Hospizleiter: Frank Armbrust Tel. (030) 3035 - 3445

Pflegerische Leitung: Franziska Irmscher Tel. (030) 3035 - 3441

Sozialarbeiterinnen: Karin Lietz Tel. (030) 3035 - 3443

 Susanne Stein Tel. (030) 3035 - 3442

Bitte nutzen Sie auch unsere Broschüre und unseren Webauftritt (www.hospiz-koepenick.de), um einen umfassenden Einblick über unsere Einrichtung und unser Angebot zu erhalten.

Hiermit wird bestätigt, dass die vorvertraglichen Informationen im Zusammenhang mit einem Einzug in das Hospiz Köpenick ausgehändigt und erörtert wurden. Darüber hinaus wurden folgende Unterlagen ausgehändigt bzw. zur Einsicht gegeben:

* Aktueller Prüfbericht gem. § 17 Abs. 13 Wohnteilhabegesetz
* Hospiz-Flyer

Berlin, den \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_

Unterschrift Interessent/in Unterschrift Hospiz